



鄂尔多斯生态环境职业学院

2020-2021 学年第二学期 教学督导报告

质量保障与评价中心
二〇二一年七月

督 导 视 点

我国教育督导制度起始于 20 世纪初。20 世纪 90 年代以来，部分本科院校和少数高职院校借鉴这一制度也开展了校内教学督导工作。我院于 2021 年开始实施教学督导，实践表明，教学督导对稳定教学秩序、提高教学质量作出了积极贡献。本学期，我院启动了教学督导工作。“督导”一词的字面含义即“监督”和“指导”。我院教学督导是督导机构代表学院对各教学部门教学过程的监督和指导。面对高职教育改革与发展的新形势新要求，参照国务院《教育督导条例》，结合我院教学工作实际，教学督导工作要坚持以下原则：

依规依法督导。教学督导是学院教学质量保证体系的重要组成部分。教学督导行为需要系统的制度和规范体系予以规范和保障。因此，要进一步健全学院教学督导基本制度，制度要明确督导的目的、任务、职责、实施、督导机构设置和人员要求等。

提高人才培养质量。培养满足区域经济社会发展需要的技术技能人才是我院主要职能之一。我院督导工作的出发点和落脚点应是促进人才培养质量的提高。督促检查、评价指导等一切督导工作都要以是否有利于人才培养质量提高为标准。

监督和指导相结合。监督包括观察、检查、调查、访问、监察、考核、督促等。指导包括指示、引导、辅导、帮助、鼓励、启发等。教学督导“督”为过程，“导”为目的，“督”是“导”的前提和基础，“导”是“督”的发展和延伸。因此，督导人员和被督导人员的基本工作方式是合作，而不是对立。只有合作才能利用监督的数据信息，指导被督导机构、人员改进工作。

督教和督管并重。督教就是对各教学部门教学工作进行督促、评价、引导、导向，包括对各专业人才培养定位、培养方案等进行评价，对课堂教学、实践教学、考核等环节进行监督、指导。督管就是对人才培养直接相关部门的管理进行督促、评价、指导，包括教务处、系部教学管理，以及教风、学风等。只有既督导教学，又督导教育，才能从整体上提高教育教学质量。

遵循人才成长规律。技术技能人才成长除要遵循理论学习与实践操作结合、“做中学”等基本规律外，各专业也有各自的特点。因此，督导人员要和教师、教学管理者经常共同研究学习，探索技术技能人才培养问题，提高理论水平，形成共识。只有认识一致，才能有效督导。督导人员要深入教育教学现场调查分析、尊重客观事实。解决问题应多采用商量、建议等方式。此外，还要加强对高职教学督导的研究，形成经验和理论。

概言之，新时期我国教育督导已转向监督和指导结合、
督教和督管并重。可喜的是，我院教学督导工作正朝着这一
新的方向迈进。相信经过几年的探索与实践，必将形成我院
教学督导工作的特色和品牌。

督导分工安排及系（部）督导成员名单

| 姓名 | 负责系(部) | 办公地点 | 办公电话 | 手机 |
|-----|--------------|---------|---------|-------------|
| 任昱 | 生态工程系 | 图文 311 | 8395932 | 13848678168 |
| 王宇 | 生物技术系 | | | 15947331361 |
| | 机电工程系 | | | 18247785454 |
| 姜文礼 | 经济管理系 | | | 17604770660 |
| 刘俊杰 | 市政工程系 基础部 | | | |
| 高海燕 | 生态工程系 | D 座 309 | 8396657 | 13847740282 |
| 杨帆 | 生物技术系 | B 座 406 | 8395818 | 13947716598 |
| 赵英 | 机电工程系 | C 座 203 | 8395729 | 15804891522 |
| 石彩霞 | 经济管理系 | C 座 401 | 8395993 | 15047747687 |
| 闫冬 | 市政工程系 | D 座 208 | 8395872 | 15149409436 |
| 张振清 | 基础部 | B 座 308 | 8395793 | 13947783131 |

2020-2021 学年第二学期教学督导报告

教学督导工作是教学质量监控体系的一个重要组成部分，是学院加强教学管理和改进教学活动的重要手段。在院长王德强、分管院长吕喜和的领导及各系部的大力支持配合下，质量保障与评价中心本学期通过听评课、公开优质课、教学专项检查、教学秩序巡查等多种方式对我院教学工作进行监督、检查和评价，及时、客观地向各系部负责人及相关职能部门以及教、学双方反馈信息，提出改进意见和建议。现就本学期教学工作督导检查情况汇报如下：

一、常规督导与评价工作

（一）督教工作

抓关键时间段的教學督导检查。2021年上半年我中心在坚持开展好开学初、期中、期末教学督导检查的基础之上，进一步加强法定节假日前的最后一堂和开学第一堂课的检查；每周的第一节课和最后一堂课的检查，抓关键环节的督导检查。我中心在强化课堂教学环节督导的同时，重点开展了实验、实训教学环节的过程检查，以及教学基本档案的专项抽查工作；抓关键人物的督导检查，抓两头带中间；抓关键问题的督导检查。比如不走程序私自调代课、串课、教师迟到、早下课等问题的检查。

（二）督管工作

重点围绕推动系部教学质量管理的全面落实开展工作。本学期进行教学督导共计 27 次，其中听评课 23 次（高职优质课 11 次，中职优质课 1 次），本着公平、公正、公开的态度认真对待每一位授课教师，听好、评好每节课，对授课教师好的方面予以充分肯定，对存在的问题及时向本人进行反馈；深入系部 4 次，对教师教案编写、作业批改、工作手册填写等情况进行了抽查、检查。督导完成后认真填写《鄂尔多斯生态环境职业学院教学检查记录表》，收集教师与系部就教学质量提升方面的意见和建议，提交教学管理部门。同时，对教学过程中出现课堂管理不到位的教师进行诫勉谈话。

二、教学中展现的亮点

（一）负责、认真、自律是教师队伍的主流

学院位于核心城区康巴什区，老师们居住分布在达旗、东胜、伊旗、康巴什等地，但老师们几乎都能按时上下班。老师们能够做到提前进入授课教室，做好课前准备工作。各系部教学管理科室结合自身情况，制定本系部的日常教学常规检查，包括教师迟到、早退、调停课、教师值班检查、系部教学例会等方法对教师进行监督检查。以前有老师上课迟到和早退的现象基本不存在了，教师的教学态度日益积极，在教室、在实验室时时可见到老师们倾心教学的身影，负责、认真、自律的教师队伍越来越壮大，越来越主流。

（二）有活力有创新意识的中青年教师是教学中的主力

中青年教师承担了学院大部分的教学工作任务，在我们的教学督查中，我们发现了一批敬业、教学效果好的中青年优秀教师。在课堂上，这些教师教学准备充分，教学方法多样新颖，富有创新，对学生要求严格但不死板，有自己的一套教学办法，特别是专业课教师能把理论和实践有机结合，充分调动了学生的学习兴趣 and 积极性，在学期末学生对教师的网上评教中，我们发现学生们给予老师们很高的评价，他们的课堂教学深受学生欢迎，他们也是学生们心目中的优秀教师。

（三）爱岗敬业甘于奉献的老教师是教学中的标杆

我院老教师群体在教学工作中处处起着模范带头作用。他们的敬业奉献精神，对教学的热情和责任心，值得年轻教师学习，每一堂课，始终如一地坚持着认真负责的态度，上好课，教好书，管好课堂，力求每一节课学生都有较大收获。有的老教师对使用多媒体不熟练的情况下，依靠自己扎实的专业知识和丰富的教学经验，仅凭一支粉笔、一块黑板，通过精心的准备，把一堂课讲得绘声绘色、形象有趣。他们做到了用心备课，用情讲课。

三、教学中存在的问题

（一）教风

1. 教学准备不充分，工作责任心不强

少数教师备课不充分，钻研教材不够，授课中多数时候是照本宣科，教学重点不突出，难点剖析不够，教学方法单一，整堂课采用的是一言堂的讲授法，讲解缺乏生动，课堂上缺乏师生互动，多数时候是老师自问自答，缺乏对新教学方法、新教学理念的研究和运用。

有的教师只教书不育人，只顾讲课，不顾课堂纪律，缺乏对课堂的有效掌控，对学生迟到、缺勤、说话、玩手机、睡觉等违纪现象置若罔闻。

2. 知识储备不足，教学基本功较差

专业知识和实践技能欠缺。青年教师明显存在专业知识和实践技能不足问题，在授课中明显感觉知识不够用，有时候所讲授的知识不能完整表达，一知半解的样子。

教学基本功底较差。年轻教师普遍存在板书随意不规范，书写功底较差，教学组织能力较弱等现象。

3. 教学态度不够端正

教学姿态不规范。有个别教师教学姿态极不规范，常常坐着讲课，严重损害教师形象。作为教师，要为人师表，以身作则，举止文明，自重自爱。

未用普通话教学。普通话教学是对大学教师上课的基本要求，我们有的年轻老师，在课堂上说着一口鄂尔多斯本地话，如果只是某一时的教学需要可以，但在整堂课都用本地方言教学，是否妥当，是否必要？

教学效果不一致。有的老师在做面子教学，在有人听课时能通过夸张的动作，美妙的语言把一堂课讲得精彩绝伦，但在平时的课堂教学过程中可能就是另外一个样子。

一些跨专业领域担任课程的老师，对教学内容还不太熟悉，对课程重点内容的把握尚不够准确，对难点内容的解析尚不够深入，在教学方法和技巧的使用上还有待于进一步摸索。

部分教师只重视教书，不注重课堂管理，对迟到、缺勤的学生不清点、不处理，对带食物进教室、课堂吃东西的学生不闻不问，对课堂睡觉、玩手机的学生也不作干预。

4. 外聘年轻教师需加大培训力度

外聘年轻教师主要来自大学刚毕业的学生，这些老师之前多数未从事过教学，没有在课堂上教学的经验，所以在课堂教学时教学经验不够，照本宣科较多，缺乏激情，教学方法单一，学生反应也不积极。

（二）学风

1. 学习态度不端正，学习氛围不浓厚

学生迟到、早退甚至缺课现象依然存在。尤其是高职学生在上实训课时，迟到现象有时较为严重。在教室早上第一节课学生迟到现象也依然存在，上课不认真，上课时睡觉、玩手机，有时上课期间个别学生上厕所等现象较为普遍。

2. 学生着装随意

特别是夏季，有的学生甚至还穿着拖鞋进入教室或实训室。

3. 学生参加活动过多，影响正常教学

正常的组织学生活动是好事，但前提是不能影响教学，学生活动应该在学生课余时间进行，但学生常常利用上课时间参加一些活动，这种现象极其影响老师们正常的教学任务。

四、措施和建议

（一）建立新教师上课准入制，落实新教师“导师制度”

加强对年轻教师的课堂督查力度和职业素养教育，增强他们的责任心和敬业精神，重视教师行为规范教育和规则意识教育，各系部教研室重视对年轻教师的传帮带工作。

（二）开展教学基本功培训与竞赛

每学年开展一次年轻教师的普通话、粉笔字、简笔画、课件制作、教案书写等教学基本功的培训或竞赛。

（三）重视培训、教学过程质量的监控

重视外聘教师的遴选和培训学习以及教学过程质量的监控。多开展学院教师与外聘教师之间的教学交流活动，彼此取长补短。

（四）多部门联动抓学风

学风建设需要学生处、教务处、质量保障与评价中心、各系部等多部门联动，齐抓共管，建议学院每学期开展一次

或两次“学风整顿月”活动。抓学风建设的关键在辅导员，辅导员是与学生接触最多、关系最亲密的管理者，在学生中的威信是其他任何管理者无法比拟的，学生处要强化对辅导员的考核，要让辅导员走出办公室，走进学生寝室、走进教室，杜绝学生逃课、上课迟到和早退现象。

（五）规范学生活动管理

除重大活动，并经学院领导批准之外，一律不得占用上课时间从事学生活动，把教学工作当成学院的中心工作落到实处。

（六）加强调课管理，督查补课落实

严格调课程序，控制非必要调课行为，教师在调课前，要和所在系部教学管理科室进行报备，调课后要及时通知学生，同时告知学生调课原因和补课时间。

（七）多部门联合检查，确保校园安全

可开展由保卫处牵头，学生处和各教学部门参加的对实训实验室、教室、学生宿舍等易燃易爆、有毒有害物品的联合执法检查，确保校园安全。

五、督导工作思路

建立教学督导工作制度链：督查制→汇报制→整改制→复查制。

通过听评课，专项检查和日常巡查，确保学院规章制度得到有效落实和执行，对检查结果及时通报给相关部门，并

要求限期整改，并对整改情况进行复查。

通过对本学期教学督导，质量保障与评价中心深刻认识到督导工作是确保和提高教学质量的重要保证，基于这样一种共识，我中心成员认真研究校情、教情和学情，首先从确定工作目标，理顺各种关系入手，想要努力要做到三个转变：

（一）思想观念转变

既督又导，督导结合，重点在导，要淡化“督”的角色，强调“导”的意识。

（二）督导角色的转变

从监督职能转变为服务，牢固树立服务教师、服务学生的思想，努力营造宽松和谐的督导环境和氛围。

（三）工作方式方法的转变

不是单一的“随机听课”，而是开展形式多样的教学督导活动，积极参与到各系部的教研室活动中，主动发现教学管理方面的问题，并提出意见和改进措施，确保教学秩序的正常运行和教学质量的良性发展。

我们认为三个转变的最终目的是：全方位提高教学质量，把教风、学风提高到一个新的水平。而落实三个转变标志是“三个满意”，即学院各级领导满意、教师满意、学生满意。

同时我们要积极探索教学督导工作新模式。采取“统一安排、分工负责”的工作方式，与各系部教学管理科室一起开展全面的、有层次的、协调的教学督导工作，充分发挥教学督导的指导作用。教学督导工作要紧紧围绕我院高职教学这一中心，既关注课堂教学质量，也重视课外实训效果；既评估教师如何教，也检查学生怎样学；既督导教学一线，也检查教学管理。努力从教与学、教与管多个方面研究解决教学中存在的问题，并切实为教师、教学管理人员和学生提供指导和服务。

在今后的督导工作中，我们将更多地在“导”上下功夫，通过深入教学一线、深入课堂，充分发挥系部督导的作用，研究教学改革的方法和提高教学质量的措施，为学生营造一个良好的学习氛围。我们将力求完善质量评价的反馈机制，以实现對教学质量的有效监控和保障，推动良好教风、学风的建设，促进我院教学质量全面提高。

质量保障与评价中心

2021年7月5日