鄂尔多斯生态环境职业学院

三年制高职人才培养方案

|  |  |
| --- | --- |
| 专业 | **空中乘务** |
| 制订人 | **王越 孙嘉凤** |
| 审核人 | **闫美凤 闫冬** |
| 制定日期 | **2022.11** |

鄂尔多斯生态环境职业学院教务处制

二○二二年十月

目录

[一、专业名称（专业代码） 3](#_Toc30087)

[二、入学要求 3](#_Toc10415)

[三、修业年限及学历 3](#_Toc20397)

[四、职业面向 3](#_Toc27009)

[（一）本专业职业面向（参照专业教学标准填写） 3](#_Toc16142)

[（二）职业等级证书、行业企业标准和证书 3](#_Toc9981)

[1.通用证书 3](#_Toc93)

[2.本专业职业资格证书 3](#_Toc8164)

[（三）职业生涯发展路径 4](#_Toc24781)

[五、培养目标与规格 4](#_Toc7860)

[（一）培养目标 4](#_Toc31453)

[（二）培养规格 4](#_Toc20435)

[（三）创新创业能力的培养 5](#_Toc9617)

[六、课程设置及要求 5](#_Toc13220)

[（一）本专业公共基础课设置 7](#_Toc29687)

[（二）专业（技能）课设置 9](#_Toc27140)

[七、教学进程总体安排 11](#_Toc16060)

[（一）教育教学时间安排表 11](#_Toc18477)

[（二）理论与实践教学学时分配表 11](#_Toc20608)

[（三）教学进度安排计划表----必修课程设置及学分、学时、进程表 12](#_Toc22338)

[八、实施与保障 20](#_Toc31424)

[（一）师资队伍 20](#_Toc25638)

[（二）教学设施 20](#_Toc31426)

[（三）教学资源 20](#_Toc4916)

[（四）教学方法 21](#_Toc30455)

[（五）学习评价 21](#_Toc16020)

[（六）质量管理 21](#_Toc24701)

[九、毕业生要求 23](#_Toc23606)

一、专业名称（专业代码）

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

高中阶段教育毕业生/具有同等学力者。

三、修业年限及学历

基本学制3年，专科。

四、职业面向

（一）本专业职业面向

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类（代码）** | **所属专业类****（代码）** | **对应行业****（代码）** | **主要职业类别****（代码）** | **主要岗位群或技术领域举例** |
| 交通运输大 类（70） | 航空运输类（7004） | 航空运输业（56） | 民 航 乘 务 员（4-02-04-01）航空运输地面服员（4-02-04-02） | 主要工作岗位为民航企业的空中乘务人员、地勤服务人员以及高铁服务人员 |

（二）职业等级证书、行业企业标准和证书

1.通用证书

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **考核发证部门** | **等级** | **备注** |
| 1 | 全国英语等级考试 | 教育部考试中心 | 三级 |  |
| 2 | 普通话 | 国家语言文字委员会 | 三甲 |  |
| 3 | 全国计算机等级考试 | 教育部考试中心 | 二级 |  |

2.本专业职业资格证书

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **考核发证部门** | **等级** | **备注** |
| 1 | 安全救护证书 | 内蒙古红十字会 |  |  |
| 2 | TOEIC（托业英语） | 美国教育考试服务处 | 无等级，由用人企业视情况而定 |  |

（三）职业生涯发展路径

初始岗位

（民航乘务员/安全员）

（民航系统地面服务员）

发展岗位

（航空公司管理人员）

（民航系统地面岗位管理者）

目标岗位

（民航乘务长）

（民航系统地面岗位经理）

五、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新精神，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向民航企业，能够从事空中乘务服务、地勤服、 民航商务工作以及高铁等工作，具有职业发展能力的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

**1.基本素质**

（1）政治思想素质：坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（2）文化素质：具有较为宽阔的视野，文理交融。具有一定的科学思维和科学探索精神，具备一定的文化素养和文学功底，具备健康、高雅的审美情趣和正确的审美观点、较强的审美能力。

（3）身体和心理素质：具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（4）专业素质：具有良好的职业道德和敬业精神，做到吃苦耐劳、踏实肯干。树立诚实守信意识和责任意识，有良好的社会责任感和使命感。能够严格遵守职业规范及操作规程，具有较强的安全和环保意识。

**2.知识要求**

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以、安全等知识。

（3）掌握民航安全和民航服务礼仪等基本知识。

（4）掌握民航企业或者高铁乘务服务的基本知识技能。

**3.能力要求**

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的中文语言表达能力，具备基本的英语听说读写能力，具备在民航企业、高铁各行政管理部门的简单文书写作、处理能力。

（4）具有掌握民航空中服务操作与管理的专业基础知识和技能，能从事航空空中乘务服务与管理和高铁客舱服务能力。

**4.职业态度**

（1）职业道德：增强学生的诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法意识，不谋私利、公道正派、廉洁自律、坚持原则。

（2）职业行为：严格执行各民航企业的相关标准、工作程序与规范、工艺文件和安全操作规程。学习新知识、新技能，勇于实践、开拓和创新。能正确择业与就业、尊重师长、团结互助、吃苦耐劳、热爱集体、着装整洁、文明生产。

（三）创新创业能力的培养

1.转变观念，培养创新创业意识：通过学校的教育活动，充分挖掘大学生丰富的创造潜能，增强学生的自信心，并使之以全新的观念审视自己，意识到自己所拥有的丰富创造力,并深刻感受到创造可以体现在自己的学习、工作、生活等各个方面。

2.改革教育理念，实现由就业型人才培养目标向创业型人才培养目标的转变。改进教学方法，从以传授知识为中心转变为以培养学生创新能力为中心，以人为本，构建创新人才培养的教育模式。同时，进一步深化教学改革，包括调整专业结构，优化课程设置，拓宽专业面，加强文化素质教育，改革考试方式，加强教师队伍建设，让大学生在校期间参与科技创新创业研究。

3.协调大学生的个性发展，促进大学生在创新创业方面得以充分发挥个人才能：一是自我约束，即依靠大学生的自我控制，摒弃不良习性，形成良好、健康的个性。二是学校引导，使得学生能够拥有正确的人生观、价值观，通过个人约束和学校教育相结合，促进创新创业精神，从而为学生为今后踏入社会开创事业奠定坚实的基础。

4.组织各类竞赛及学术讲座：开展创新创业大赛，营造创业氛围。鼓励支持组织学生积极参加国家、省、市举办的创新创业大赛，积极参加本校其他部门举办一系列的职业生涯规划大赛、创新创业大赛、科技文化节、发明、创作等活动，全面培养学生的竞争意识、创新意识、风险意识、团队精神，为以后自主创业打下良好的基础。充分利用学科优势，邀请校内外专家学者来校举办讲座和报告，开阔学生的视野，完善学生的知识结构，培养学生的科学精神和人文精神。

5.建立健全激励机制：为激励大学生创新创业热情，学校应从多方面营造创新型校园文化，通过创新文化潜移默化地影响学生，逐步内化为学生的素质，增强学生的求知欲望．从而激发学生的创新思维，提高学生的创新能力。同时，奖励在创新创业方面有突出贡献的学生。

6.鼓励学生在校期间依据兴趣爱好自愿组成的学生社团组织，积极开展第二课堂，促进学生在社团中培养与人相处、团队协作的能力，提高学生综合素质、引导学生适应社会、促进学生成才就业。

六、课程设置及要求

（一）本专业公共基础课设置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 |
| 1 | 形势与政策 | 帮助学生掌握全面思考、理性分析时事热点的方法和技巧，培养学生应对时政热点的理性思维。解决学生在面对错误思潮和不良宣传时容易出现的思想困惑、立场不稳等政治素质问题，使他们自觉抵制各种不良思潮和言论的影响，在思想上与党中央保持高度一致。 | 帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战。 |
| 2 | 军训 | 本课程是加强大学生思想政治教育，提高大学生素质的重要措施。同时也增强学生国防观念和国家安全意识，提高思想觉悟，激发爱国热情，培养吃苦耐劳的精神，强化爱国主义、集体主义观念。 | 大学生军训课程使每名同学掌握单个军人队列动作要领。养成良好的素质和优良作风。课程内容包括: 1.单个军人队列动作（立正、稍息、跨立；停止间转法；行进与立定；步法变换；坐下，蹲下，起立）。2.整理内务卫生。3.紧急集合和疏散4.红歌学唱。 |
| 3 | 军事理论 | 军事理论课程以国防教育为主线，通过军事教学，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。 | 军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。要保证课堂出勤率，必须参加考试，没有成绩或成绩不合格的需要重修。 |
| 4 | 劳动教育 | 依据马克思主义劳动观，将劳动分为生产劳动和非生产劳动，注重在学生个人生活自理中强化劳动自立意识，体验持家之道，这也是学生健康发展、适应社会生活的重要基础；后者具有较强的时代特点，注重利用知识、技能、工具、设备等为他人和社会提供服务，特别是在公益劳动、志愿服务中强化社会责任，培养良好的社会公德。 | 引导学生从思想认识、情感态度、能力习惯三个方面面向学生提出了劳动教育目标，突出强调劳动教育的思想性.强调理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活、劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好的劳动习惯。 |
| 5 | 思想道德与法治 | 提高大学生思想、政治、道德、法律素质，以适应大学生活、树立职业理想、规划精彩人生、提升道德品质、强化法治观念。培养德智体美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人。 | 围绕职业岗位和社会的需要，结合学生情感、意志、能力形成过程，帮助大学生树立正确的人生观、价值观、道德观和法制观。 |
| 6 | 思想政治理论课实践教学 | 立德树人，促进大学生健康成长和全面发展，引领风尚，提高大学生的思想政治素质，践行社会主义核心价值体系；承接地气，满足社会发展的需要和大学生自身的需要。 | 帮助学生完成理论与实践结合及应用，历史与当代的结合与启示，纵向与横向实践分析等，注重学生的实践体验和感悟，在实践互动学习过程中增强实践的体验感和获得感，真正达到学生实践学习和实践育人的双重目标。 |
| 7 | 铸牢中华民族共同体意识 | 引导学生树立正确的民族观、熟知中国政府处理民族问题的基本政策、了解我国民族的基本概况。学习国家通用语言文字的重要性树立马克思主义民族观、宗教观和祖国观。加强民族团结，构建和谐的社会主义民族关系，促进共同繁荣，维护祖国统一。 | 学习中国的民族区域自治政策，促进各民族交往交流交融，理解国家通用语言文字是传承发展的财富和交往交流交融的纽带，增强对中华文化的认同，学习习近平总书记为内蒙古擘画的发展蓝图。 |
| 8 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 学会运用马克思主义立场、观点、方法解决现实生活的基本问题。掌握科学地认识和分析复杂的社会现象的能力，运用建设中国特色社会主义理论和党的方针政策，对我国经济、政治和社会发展现状等社会现实问题，具备初步分析、判断能力。 | 学习中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，充分反映马克思主义中国化的理论成果。 |
| 9 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 帮助当代青年学生科学把握中国特色社会主义的历史必然性，正确认识自身的时代责任和历史使命，增强青年大学生对中国特色社会主义“四个自信”，以时不我待的社会责任感和历史使命感，静心学习、刻苦钻研、提升本领，为实现“中国梦”凝聚青春力量的根本举措和紧迫要求。 | 习近平新时代中国特色社会主义思想涵盖新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等内容，要求青年学生必将不断从中汲取科学智慧和理论力量，用以涵养正气、淬炼思想、升华境界、指导实践，自觉将个人理想追求融入到国家和民族的事业中。 |
| 10 | 职业发展与就业指导 | 帮助学生科学全面认知自我和社会就业环境；了解社会就业形势，树立正确的就业观，明确就业所需的知识、技能要求，有针对性地提高自身素质和职业需要的技能，以胜任未来的工作，为职业发展奠定良好的基础。 | 就业形势、就业政策、求职技巧、就业信息等方面内容。模拟面试演练可作为学生考评之一。 |
| 11 | 高职英语 | 本课程主要任务是：通过课堂教学的各个环节，运用各种教学方法，使学生掌握一定的英语基础知识和听、说、读、写、译的基本技能，培养学生能够借助词典翻译和阅读有关英语业务资料的综合运用能力。 | 高职英语的教学内容与学生的专业和生活实际紧密联系，主要围绕交通运输、职业生涯、日常生活、饮食、学习、数字时代、时尚与美、世界文化等方面，着重培养学生的听说能力，兼顾阅读理解、写作和语法等方面，培养学生对英语的综合运用能力。 |
| 12 | 信息技术 | 本课程是一门计算机入门课程，是为非计算机专业类学生提供计算机一般应用所必需的基础知识、能力和素质的课程，内容丰富，与时俱进，实用性强。 | 本课程包括操作系统、文字处理软件、电子表格、演示文稿、人工智能、大数据、常用剪辑软件等现代办公常用信息技术。 |
| 13 | 高职实用语文 | 普及文学常识及中国传统文化思想，提高人文素养。 | 高职实用语文主要教学内容：主要作家、作品、经典篇章、文学史知识。要求：对文学史发展有比较清晰地概念，对重要作家作品有基本的了解，能够具备一定的文学知识储备和文化素养。 |
| 14 | 体育与健康 | 通过体育课程学习，培养学生体育兴趣，掌握科学的体育锻炼方法；全面发展体能素质；养成自觉参与锻炼的行为习惯，提高终身体育锻炼能力；形成健康的心理品质、良好的人格特征、积极的竞争意识以及团队合作态度。 | 紧扣课程的主要目标，实现健身性、实效性、科学性、人文性、职业准备性的有机统一。以“健康第一”的指导思想作为确定课程内容的基本出发点，以身体练习作为体育课程的主要载体，体育理论知识为辅，具备一定的篮球、足球等基本技术和理论知识。 |
| 15 | 心理健康教育 | 提升学生心理保健的意识，培养学生自我认知，健全人格，增强学生调节情绪、应对挫折的能力。掌握与人沟通的技巧，形成健康的心理品质，提高心理健康水平。 | 主要围绕适应能力、心理与心理健康、自我认识、网络与学习、人际交往、恋爱心理、情绪管理等内容开展专题教学活动。 |
| 16 | 大学生安全教育 | 通过学习，使学生了解国家法律法规，学校安全规章和制度，掌握安全知识与防范技能，从而提高学生的安全防范意识和自我保护能力。 | 主要围绕安全常识、人身安全、财产安全、网络安全、遵纪守法预防犯罪、交通安全、消防安全、自然灾害安全、国家安全等内容学习。 |
| 17 | 创新与创业教育 | 能够进行创业机会识别和分析，树立科学的创新创业观，激发学生的创新创业意识，提高学生的社会责任感和创业精神，促进学生创业、就业全面发展。 | 训练创新思维，打造创业团队，识别创业机会，整合创业资源，设计商业模式，创业计划与路演展示等。 |
| 18 | “四史”教育 | 通过学习帮助学生认识近现代中国共产党的历史及新中国，改革开放和社会主义发展的历史进程及其内在的规律性，了解党史，国情，深刻领会历史和人民怎样选择了马克思主义，怎样选择了中国共产党。怎样选择了社会主义道路。 | 学习有关历史进程，事件和人物的分析，帮助大学生提高运用历史唯物主义，方法论分析和评价历史问题，辨别历史是非和社会主义发展方向的能力，从而激发学生的“五个认同”，激发爱国主义情感与历史责任感，增强建设中国特色社会主义的自觉性。 |

（二）专业（技能）课设置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 |
| 1 | 民航服务英语 | 掌握常见航空服务英语词汇；能正确理解和运用航空服务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语 | 课程主要涉及到民航英语专业词汇学习，民航案例学习，民航广播词学习以及面试英语的学习。通过这几方面的学习全面提高学生英语综合运用能力。 |
| 2 | 民航服务礼仪 | 本课程要求学生在掌握民航服务礼仪理论知识的基础上，通过具体的服务礼仪实操过程，提高学生在民航服务实际工作中的接待能力、分析解决问题的能力，培养具有较高礼仪素养的民航服务人员。 | 个人礼仪、校园文明礼仪、交际礼仪、的基础知识，重点提高礼仪应用能力和文明素养。空中乘务专学生从形象的塑造开始，由上飞机前的准备到整个服务程序的结束所学习、实操以及遵循和掌握的礼仪原则和规范。同时，可以学习到民航地面机场值机礼仪、问询礼仪及要客服务礼仪的标准和操作规范。 |
| 3 | 民航客舱设备与操作 | 本课程主要为了提高空中乘务专业学生对航空知识认识，更加进一步了解民用航空飞机客舱设备及熟悉各种设备操作方法，初步具备乘务员基本技能。 | 了解飞机客舱设备以及熟悉使用飞机客舱设备，是职业学院培养每一位合格学生的必备职业基础知识及技能，也为学生日后走上航空工作岗位打开宽阔的视野，奠定一定的专业基础。 |
| 4 | 民航客舱服务与管理 | 本课程是在介绍基本客舱服务与管理所需的民航基础知识的基础上，针对航空服务行业的特点，深入阐述了客舱服务与管理的概念、内涵和特点，旨在深化学生对职业性质和要求的理解,为从事空乘工作打下扎实的基础，是空中乘务专业学生必修的一门职业基础课。 | 本课程是空中乘务专业主干课程之一，主要内容包括航前个人准备、起飞前项目检查、客舱安全演示及安全检查、经济舱迎送客服务、经济餐饮服务、机上娱乐服务、特殊乘客及不正常航班服务、服务提升管理等。在教学中需要教师注重理论联系实际。采用多媒体教学、乘务组形式的模拟实操训练，帮助学生了解并掌握客舱服务技术的程序要求和操作规范。 |
| 5 | 民航客舱安全与管理 | 本课程目标是让学生了解客舱安全对航空公司、对旅客的重要性，了解民航有关安全方面的法律法规，了解空中乘务空中工作。 | 本课程是专业性较强的民航安全管理理论课，对国际和国内的安全运行规章进行比较详尽的诠释。内容主要有民航安全管理体系概述、国际民航组织对客舱安全运行的要求、中国民航规章对客舱乘务员的要求、客舱安全运行规则、客舱乘务员安全职责、客舱旅客安全管理、客舱安全运行程序、航空器内的非法行为及处置、客舱应急处置、机上急救。 |
| 6 | 顶岗实习 | 使学生完成一名学生向职业人的过渡，为学生进入社会做好准备；具备根据客户任务要求，独立或协作完成工作的能力；具备正确操作相关设备及处理设备操作中有关问题的能力。 | 通过顶岗实习教学环节，使学生具备以下知识、能力和素质：了解企业文化、员工规范、职业道德养成等各方面的要求；熟悉本岗位的工作环境和安全工作规范，对使用的设备、工具、工作对象、工作性质等有所了解，与领导和同事正常沟通；通过在企业一线实际工作岗位的工作训练，在企业技术人员的指导下，培养学生逐步适应岗位环境、履行岗位职责、胜任岗位工作的技术和能力。 |

七、教学进程总体安排

（一）教育教学时间安排表

|  |  |
| --- | --- |
| **教育教学活动** | **各学期周数分配（周）** |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 课程教学（理论、实践） | 16 | 18 | 18 | 18 | 18 | 六个月 |
| 阶段性实践教学 |
| 职业技能培训及技能鉴定 |
| 复习与考试 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 劳动实践/机动 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 军训（入学教育） | 3 |  |  |  |  |
| 顶岗实习 |  |  |  |  |  |
| 合 计 | 20 | 20 | 20 | 20 | 30 |

（二）理论与实践教学学时分配表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课 程 分 类** | **总学时** | **理 论 教 学** | **实 践 教 学** |
| **学 时** | **学时比例%** | **学 时** | **学时比例%** |
| 必修课 | 公共基础课 | 638 | 366 | 57.4% | 272 | 42.6% |
| 专业（技能）课 | 1892 | 252 | 13.1% | 1640 | 86.6% |
| 选修课 | 公共基础课 | 96 | 64 | 66.7% | 32 | 33.3% |
| 专业（技能）课 | 192 | 112 | 58.3% | 80 | 41.7% |
| 合 计 | 2818 | 794 | 28.2% | 2024 | 71.8% |
| 公共基础课总学时 | 734 | 公共基础课学时比例 | 26% |
| 选修课教学总学时 | 288 | 选修课教学学时比例 | 17.2% |

（三）教学进度安排计划表----必修课程设置及学分、学时、进程表

| 课程类别 | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 课程性质 | 学分 | 教学课时 | 教学进程(学期、教学活动周数课堂教学周数） | 课程考核 | 开课部门 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类型(A/B/C) | 是否理实一体 | 总计 | 理论 | 实践 | 1学期 | 2学期 | 3学期 | 4学期 | 5学期 | 6学期 |
| **20** | **20** | **20** | **20** | **20** | **26** |
| **16** | **18** | **18** | **18** | **18** | **26** |
| 公 共 基 础 课 | 公 共 必 修 课 | 1 | 14501184001 | 形势与政策I | A |  | 0.25 | 4 | 4 | 0 | √ |  |  |  |  |  | A | 马克思主义教学部 | 每学期以专题讲座形式开展 |
| 2 | 14501184002 | 形势与政策II | A |  | 0.25 | 4 | 4 | 0 |  | √ |  |  |  |  | A | 马克思主义教学部 | 每学期以专题讲座形式开展 |
| 3 | 14501184003 | 形势与政策III | A |  | 0.25 | 4 | 4 | 0 |  |  | √ |  |  |  | A | 马克思主义教学部 | 每学期以专题讲座形式开展 |
| 4 | 14501184004 | 形势与政策IV | A |  | 0.25 | 4 | 4 | 0 |  |  |  | √ |  |  | A | 马克思主义教学部 | 每学期以专题讲座形式开展 |
| 5 | 14501184005 | 形势与政策（专题） | A |  | 0.25 | 4 | 4 | 0 |  |  |  |  | √ |  | A | 马克思主义教学部 | 每学期以专题讲座形式开展 |
| 6 | 14501184006 | 军训Ⅱ | C |  | 1 | 90 | 0 | 90 | √ |  |  |  |  |  | C | 学生工作处 |  |
| 7 | 14501184007 | 军事理论 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 | √ |  |  |  |  |  | E | 学生工作处 |  |
| 8 | 14501184008 | 劳动教育 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 | √ |  |  |  |  |  | E | 学生工作处 |  |
| 9 | 14501184009 | 思想道德与法治 | B |  | 2 | 32 | 32 | 0 | √ |  |  |  |  |  | B | 马克思主义教学部 |  |
| 10 | 14501184010 | 思想政治理论课实践教学 | C |  | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 马克思主义教学部 |  |
| 11 | 14501184011 | 铸牢中华民族共同体意识 | B |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  | √ |  |  | A | 马克思主义教学部 |  |
| 公 共 基 础 课 | 公 共 必 修 课 | 12 | 14501184012 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | B |  | 3 | 48 | 48 | 0 |  |   | √ |  |  |  | B | 马克思主义教学部 |  |
| 13 | 14501184013 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | B |  | 2 | 32 | 32 | 0 |  | √ |  |  |  |  | B | 马克思主义教学部 |  |
| 14 | 14501184014 | 职业发展与就业指导 | B |  | 1 | 16 | 14 | 2 |  |  | √ |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 15 | 14501184015 | 高职英语Ⅰ | B |  | 2 | 32 | 20 | 12 | √ |  |  |  |  |  | B | 基础部 |  |
| 16 | 14501184016 | 高职英语Ⅱ | B |  | 2 | 32 | 20 | 12 |  | √ |  |  |  |  | B | 基础部 |  |
| 17 | 14501184017 | 信息技术Ⅰ（高职） | B | √ | 2 | 32 | 2 | 30 |  |  | √ |  |  |  | C | 基础部 |  |
| 18 | 14501184018 | 信息技术Ⅱ（高职） | B | √ | 2 | 32 | 2 | 30 |  |  |  | √ |  |  | C | 基础部 |  |
| 19 | 14501184019 | 高职实用语文Ⅰ | A |  | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | √ |  |  |  | B | 基础部 |  |
| 20 | 14501184020 | 高职实用语文Ⅱ | A |  | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  |  | √ |  |  | B | 基础部 |  |
| 21 | 14501184021 | 体育与健康Ⅰ | B | √ | 2 | 32 | 2 | 30 | √ |  |  |  |  |  | C | 基础部 |  |
| 22 | 14501184022 | 体育与健康Ⅱ | B | √ | 2 | 32 | 2 | 30 |  | √ |  |  |  |  | C | 基础部 |  |
| 23 | 14501184025 | 心理健康教育 | B |  | 2 | 32 | 28 | 4 | √ |  |  |  |  |  | A | 学生工作处 |  |
| 24 | 14501184026 | 大学生安全教育 | B |  | 1 | 16 | 8 | 8 | √ |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 25 | 14501184027 | 创新与创业教育 | B |  | 2 | 32 | 24 | 8 |  | √ |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 公共必修课小计 | 38 | 638 | 366 | 272 | 12 | 8 | 8 | 5 |  |  |  |  |  |
| 公共选修课 | 1 | 14501185001 | 党史 | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  |  |  | √ |  |  | A | 马克思主义教学部 | “四史”教育任选其一，上课为4周 |
| 2 | 14501185002 | 新中国史 | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  |  |  | √ |  |  | A | 马克思主义教学部 |
| 3 | 14501185003 | 改革开放史 | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  |  |  |  | √ |  | A | 马克思主义教学部 |
| 4 | 14501185004 | 社会主义发展史 | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  |  |  |  | √ |  | A | 马克思主义教学部 |
| 5 | 14501185005 | 急救与自救（网） | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  | √ |  |  |  |  | A | 基础部 | 限选课程，在线学习 |
| 6 | 14501185006 | 中华优秀传统文化（网） | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  |  | √ |  |  |  | A | 基础部 |
| 7 | 14501185007 | 大学生劳动就业法律问题解读（网） | A |  | 0.5 | 8 | 8 | 0 |  |  |  |  | √ |  | A | 基础部 |
| 公 共 基 础 课 | 公共选修课 | 8 | 14501185008 | 国防安全教育 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 9 | 14501185009 | 节能减排 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 10 | 14501185010 | 应用文写作 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 11 | 14501185011 | 唐诗宋词鉴赏 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 12 | 14501185012 | 礼仪素养 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 13 | 14501185013 | 普通话 | B |  | 1 | 16 | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |  |
| 14 | 14501185014 | 社交礼仪 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 15 | 14501185015 | 市场营销 | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 16 | 14501185016 | 高职数学（拓展） | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 17 | 14501185017 | 高职实用语文（拓展） | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 18 | 14501185018 | 高职英语（拓展） | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 19 | 14501185019 | 信息技术（拓展） | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 公 共 基 础 课 | 公共选修课 | 20 | 14501185020 | 思想政治理论（拓展） | A |  | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |  |
| 21 | 14501185021 | 音乐欣赏 | A |  | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 | 美育类课程至少选一门 |
| 22 | 14501185022 | 书画艺术欣赏 | A |  | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | A | 基础部 |
| 23 | 14501185023 | 舞蹈 | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 24 | 14501185024 | 书法 | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 25 | 14501185025 | 体育（足球） | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 | 体育类课程至少选一门 |
| 26 | 14501185026 | 体育（篮球） | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 27 | 14501185027 | 体育（羽毛球） | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 28 | 14501185028 | 体育（乒乓球） | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 29 | 14501185029 | 体育（排球） | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 30 | 14501185030 | 健美操 | C | √ | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  |  |  |  | C | 基础部 |
| 公共选修课小计 | 6 | 96 | 64 | 32 |  | 1.5 | 1.5 | 2 | 1 |  |  |  |  |
| 专 业 （技 能） 课 | 专业必修 课 | 1 | 14501161300 | ★民航服务英语Ⅰ | B | 是 | 4 | 64 | 32 | 32 | √ |  |  |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 2 | 14501161301 | ★民航服务英语Ⅱ | B | 是 | 4 | 64 | 32 | 32 |  | √ |  |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 3 | 14501161302 | ★民航服务礼仪 | B | 是 | 4 | 64 | 20 | 44 | √ |  |  |  |  |  | C | 市政工程系 |  |
| 4 | 14501161303 | ★简明中国民航发展史（一） | B | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | √ |  |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 5 | 14501161304 | ★简明中国民航发展史（二） | B | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | √ |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 6 | 14501161305 | ★民航客舱设备操作与管理 | B | 是 | 4 | 64 | 32 | 32 | √ | 　 | 　 |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 7 | 14501161306 | ★民航客舱服务与管理 | B | 是 | 4 | 64 | 32 | 32 |  | √ |  |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 8 | 14501161307 | ★民航乘务员基础教程（一） | B | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | √ |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 9 | 14501161308 | ★民航乘务员基础教程（二） | B | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  |  | √ |  |  | B | 市政工程系 |  |
| 10 | 14501161309 | ★民航客舱安全与管理（一） | B | 是 | 4 | 64 | 20 | 44 |  |  | √ |  |  |  | B | 市政工程系 |  |
|  | 11 | 14501161310 | ★民航客舱安全与管理（二） | B | 是 | 4 | 64 | 20 | 44 |  |  |  | √ |  |  | B | 市政工程系 |  |
|  | 12 | 14501161311 | 形体与体能（一） | C | 否 | 4 | 64 | 0 | 64 | √ |  |  |  |  |  | C | 市政工程系 |  |
|  | 13 | 14501161312 | 形体与体能（二） | C | 否 | 4 | 64 | 0 | 64 |  | √ |  |  |  |  | C | 市政工程系 |  |
|  | 14 | 14501161313 | 形象塑造 | C | 否　 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | √ |  |  |  |  | C | 市政工程系 |  |
|  | 15 | 14501161314 | 面试技巧 | C | 否　 | 2 | 32 | 0 | 32 |  | √ |  |  |  |  | C | 市政工程系 |  |
|  | 16 | 14501163300 | 顶岗实习 | C | 否 | 40 | 1140 | 0 | 1140 |  |  |  |  | 18 | 22 | D | 市政工程系 |  |
| 专业必修课小计 | 87 | 1892 | 252 | 1640 | 16 | 17 | 8 | 6 |  |  |  |  |  |
| 专 业 （技 能） 课 | 专业选修课 | 1 | 14501162300 | 民航服务心理 | A | 是 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | √ |  |  |  | A | 市政工程系 |  |
| 2 | 14501162301 | 旅游公共关系 | B | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | √ |  |  |  | A | 市政工程系 |  |
| 3 | 14501162302 | 英语视听说Ⅰ | C | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  |  | √ |  |  | C | 市政工程系 |  |
| 4 | 14501162303 | 中国文化导论 | A | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | √ |  |  |  | A | 市政工程系 |  |
| 5 | 14501162304 | 客舱播音技巧 | B | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  | √ |  |  |  |  | C | 市政工程系 |  |
| 6 | 14501162305 | 旅游美学 | A | 是 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  |  | √ |  |  | C | 市政工程系 |  |
| 专业选修课小计 | 12 | 192 | 112 | 80 | 0 | 2 | 6 | 4 |  |  |  |  |  |
| 平均周学时 | 28 | 28.5 | 23.5 | 17 | 1 |  |  |  |  |
| 学分总计、学时总计 | 143 | 2818 | --- |  |
| 选修课程：学分总计、学时总计、占总学时比例 | 12 | 288 | 10.2% |  |
| 实践性教学：学时总计、占总学时比例 | 2024 | 71.8% | --- |  |
| 注：1.课堂教学周=教学活动周数（不小于20周）-实践教学周数；2.平均周学时仅为校核各学期周学时均衡度；3.W表示C类课程、军训训练、劳动安全教育、考试、毕业鉴定等的周数；4.岗位实习可在5,6学期分段安排，累计不少于6个月（26周）；5.选修课中明确各项工作和学分的转换。6.标注★的为专业核心课程。7.“课程类型”（A）理论课 （B）理论+实践 （C）实践课； “课程考核”：（A）开卷考试 （B）闭卷考试 （C）实践考核 （D）实习鉴定 （E）报告评定 |

八、实施与保障

（（一）师资队伍

**1.专业带头人**

专业带头人能够较好地了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

**2.骨干教师**

专任教师有理想情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力。

**3.兼职教师**

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

**1.校内实践教学条件**

本专业现有实训室4个

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 主要设备 | 服务本专业课程 |
| 1 | 空中乘务专业实训展厅 | 模拟飞机客舱 | \*民航客舱设备操作与管理\*民航客舱服务与管理\*民航客舱安全与管理 |
| 2 | 化妆实训室 | 化妆台设备 | 形象塑造 |
| 3 | 舞蹈教室 | 把杆、镜子、音响等 | 形体与体能、舞蹈 |
| 4 | CBT | 空乘仿真实训软件 | 模拟客舱服务 |

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

**1.教材选用基本要求**

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有教材工作委员会，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

**2.图书文献配备基本要求**

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

**3.数字教学资源配置基本要求**

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

按照学生的学习和认识规律，强调学生所学知识和能力在实践中的运用。专业理论课程教学以典型工作任务为载体，在教学过程中采用老师展示、演示和现场教学并行，学生提问与教师解答指导相结合，让学生在教与学的过程中掌握理论课程的基本知识，实现理论与实践一体化。专业课教学采用项目教学、模拟教学、模拟操作等方法强导学生在做中学，在学中做，不断提高学生的动手能力和专业技能。

（五）学习评价

提倡灵活多样的考核方式，将过程评价和结果评价相结合，开卷考试与总结汇报相结合，笔试与操作考核相结合，突出学生的能力考核和技能考核。在项目课程中，参照企业的评价方式，推行等级评价方式。生产性实习和岗位实习的评价由校内指导教师和企业指导教师共同完成。

（六）质量管理

**1.组织保障**

学院实施院、系（部）二级教学质量管理机制。

（1）学院相关部门实施一级管理

**专业建设委员会：**行使教学指导的职能。主要监控人才培养目标定位、重大教学改革方案和人才培养方案的制定，专业建设与发展方向。

**职能部门：**以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理工作机制。

（2）各系（部）实施二级管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案修订、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标和规格。

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，开展课程建设工作，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织。

**2.制度保障**

（1）教学运行及教学管理相关检查制度

每学期开展期中、期末两次集中教学检查，教学检查覆盖教师教学的备课、课堂讲授、作业批改、实验实习、辅导答疑、考试、阅卷、试卷分析、毕业汇报等教学全过程。

（2）师资队伍建设制度

所有新教师进校必须符合学校教师准入条件。新进教师上课，应履行试讲手续。制定《专业带头人与骨干教师评选办法》《教师培训与培养实施办法》等制度保障教师队伍建设工作，提高专业教师的整体素质，确保人才培养质量。

（3）听课制度

听课制度要求从学院领导至新招聘教师，每学期必须按要求完成一定量的听课工作。院级领导、系主任及行政部门中层干部深入教学第一线定期听课、督查教学过程，解决教学中存在的问题；老教师听课对新教师起到督导和传帮带作用，新教师通过听课掌握教学的基本技巧，学会如何上好一堂课。

（4）教师教学质量考核制度

建立教师考核制度，通过学生评教、教师互评、系部评教的形式，对每一位教师的课堂教学工作做出合理的评价。

（5）毕业生跟踪调查制度

由各系向用人单位了解毕业生在社会的反响，向毕业生了解学校课程体系和教学内容的社会适应性，根据反馈的信息及时调整培养方案和进行教学改革。

（6）校企合作制度建设

制定和完善校企合作人才共育、师资队伍与合作培训、校企合作科技开发和校企合作激励与考核制度，为校企合作提供制度保障。以制度为保障校企之间建立了合作协商的工作运行机制、促进发展的激励机制、互惠共赢的动力机制，促进了校企深度合作，为校企合作进行专业建设、课程建设、双师素质专兼结合的师资队伍建设、实训基地建设等提供了保障。

九、毕业生要求

学生通过3年的学习，要求学生所学的全部课程考试合格，获得通用证书以及行业资格证书，并达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。学生须修满本专业人才培养方案规定的2818学时、143学分。其中公共基础必修课程638课时、38学分；专业技能必修课程1892学时、87学分；公共基础选修课程96课时、6学分；专业技能选修课程192课时、12学分。